

Un grande team
al servizio
del vostro lavoro.



 COMPTECH



Comptech,

nata nel 1981, è cresciuta in modo costante, forte dell'esperienza maturata sia nel settore dei sistemi informativi sia in quello della consulenza e organizzazione d'azienda. "Realizzare soluzioni applicative gestionali, utilizzando tecnologie standard e di propria produzione, per fornirle alle aziende industriali e di distribuzione" è la missione aziendale di Comptech. La strategia consiste nel conoscere e comprendere l'innovazione tecnica per saperla utilizzare nei processi all'interno dell'azienda oggetto della consulenza: a questo scopo valorizziamo al massimo la competenza dei nostri specialisti. Questo approccio ha portato Comptech a sviluppare un software proprio e a tenerlo sempre aggiornato, sia con le innovazioni tecnologiche sia con le realtà in evoluzione delle aziende nelle quali lavora. Comptech porta ai propri clienti un valore sostanziale, fornendo loro soluzioni applicative mirate, adeguate alle problematiche e dotate di una profondità funzionale capace di proteggere gli investimenti correnti e futuri.





Queste soluzioni permettono ai nostri Clienti di raggiungere in modo efficace obiettivi strategici, quali l'aumento della quota di mercato e il miglioramento dell'efficienza operativa e del servizio al Cliente. A tutti i prodotti software e alle soluzioni offerte ai propri Clienti, Comptech affianca un significativo elemento di valore aggiunto: la disponibilità di servizi professionali di consulenza, formazione e supporto tecnico di elevata qualità, che assicurano ai Clienti costante assistenza e garanzia di conseguimento dei risultati attesi, consentendo loro una reale e proficua utilizzazione degli strumenti a disposizione. Le importanti referenze fornite dai nostri Clienti e la loro forte fedeltà testimoniano la qualità professionale delle soluzioni offerte e dei servizi erogati. Comptech è partner di IBM, Microsoft e Oracle.



Comptech.
Un grande team
al servizio
del vostro lavoro.

Dai nostri prodotti e servizi pretendiamo il massimo.

“ La nostra politica è impegnarci costantemente per far sì che i nostri Clienti siano pienamente soddisfatti e che continuino a considerarci nel tempo un partner importante per la loro azienda, un partner in grado di trasformare le “tecnologie informatiche e di comunicazione” in un vero valore aggiunto per il raggiungimento dei loro obiettivi di maggiore produttività, efficienza e competitività. Per fare questo mettiamo al centro della nostra attività il Cliente, con il quale tendiamo a instaurare una partnership in cui la competenza professionale e il valore della tecnologia siano in perfetto connubio con la totale trasparenza e correttezza del rapporto. Presupposto indispensabile di questa scelta è la qualità assoluta dei prodotti e dei servizi, alla quale dedichiamo costantemente tutto il nostro impegno. Questa è la politica aziendale di Comptech, una politica che la direzione e tutto il suo team testimoniano ogni giorno. E che i nostri Clienti ci riconoscono. ”



Alberto Zanchetta

Fondatore e presidente della società, ha dato inizio alla sua esperienza nella “Information Technology” nel 1970 come analista-programmatore presso un importante ente nazionale. In seguito è stato per 8 anni, fino al 1981, responsabile dei sistemi di un importante gruppo multinazionale francese. Nei primi anni di attività della Comptech ha fornito la sua consulenza sistemica a importanti gruppi multinazionali e attualmente, oltre ad essere il responsabile della gestione, coordina direttamente tutti i progetti di lavoro sui Clienti e si occupa del supporto alla vendita in termini di analisi, mettendo a disposizione degli utenti la sua specifica conoscenza dei problemi legati alla gestione d'impresa.

Esperienza, competenza e vera partnership.

“ Molte sono le ragioni per cui un'azienda sceglie Comptech come partner. La principale è che vivendo la realtà del Cliente all'interno della sua struttura e lavorando al suo fianco, abbiamo potuto acquisire competenze sui processi operativi e sui modelli organizzativi. Abbiamo analizzato con il Cliente le sue esigenze ed aspettative, supportandolo nelle scelte anche di tipo organizzativo per consigliarlo e seguirlo nell'implementazione della soluzione con costi di avviamento adeguati. La possibilità inoltre, per i Clienti, di concentrarsi sul proprio “Business”, con la garanzia che la sicurezza operativa e l'ottimizzazione dei risultati saranno compiti attribuiti a Comptech, è un'altra valida ragione. Offriamo servizi di “outsourcing” che comprendono il supporto alla gestione dei processi aziendali, le attività tecnologiche di supporto alle reti e ai sistemi, la manutenzione del software e della gestione dei dati. ”



Ugo Rodighiero

Entra nella società nel 1984, con lo specifico obiettivo di seguirne in prima persona lo sviluppo commerciale. Le sue esperienze nel settore iniziano nel 1975, in team con Alberto Zanchetta, con una attività di supporto e assistenza sui sistemi dipartimentali che erano costituiti dai primi mini-computer gestiti direttamente dagli utenti finali. Nel 1982, un importante gruppo bancario statunitense gli ha affidato la responsabilità della formazione delle prime utenze Bancomat e di Personal Computing. Le sue capacità comunicative, l'esperienza acquisita a contatto con l'utente finale nel proporre gli strumenti informatici e la profonda conoscenza delle tecnologie hardware, sono il suo biglietto di presentazione presso i Clienti Comptech quando ne promuove i prodotti e servizi.



Il cliente. Centro della nostra attenzione.



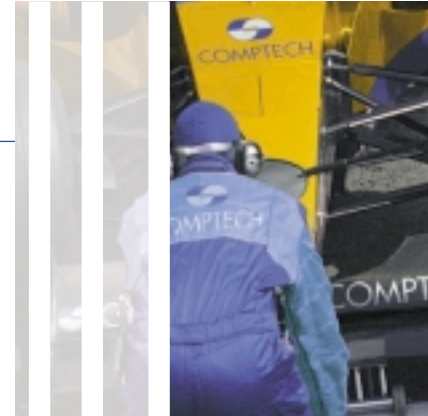
Le aspettative dei nostri clienti sono lo stimolo per migliorare e fare crescere passo dopo passo la nostra attività di partnership.

L'investimento del Cliente nel tempo è assicurato dai metodi di lavoro, dalle risorse operative e dalle scelte tecnologiche che Comptech utilizza. Le nostre figure professionali sono presenti in tutte le fasi del progetto: quelle iniziali di valutazione della soluzione a fronte dei fabbisogni espressi; quelle centrali di esecuzione e implementazione, per arrivare a quelle relative alle attività di supporto e mantenimento funzionale.

Uno dei mezzi fondamentali per assicurare la riuscita dei progetti e conseguire la soddisfazione del Cliente è l'utilizzo di metodologie di lavoro messe a punto con un perfetto coordinamento e grazie al lavoro compiuto al suo fianco. Insieme al Cliente, adottiamo un approccio progettuale con la definizione particolare degli obiettivi, la pianificazione dettagliata delle attività e delle risorse coinvolte, senza tralasciare il controllo continuo e la misura dei risultati ottenuti. Le tecnologie che Comptech utilizza non rappresentano mai un vincolo, bensì offrono tutte le opportunità di dialogo con gli standard di mercato. Le nostre soluzioni devono garantire al Cliente la semplicità d'uso, la flessibilità e la capacità di evolvere insieme all'azienda, le prestazioni attese e i costi commisurati a quanto pianificato.



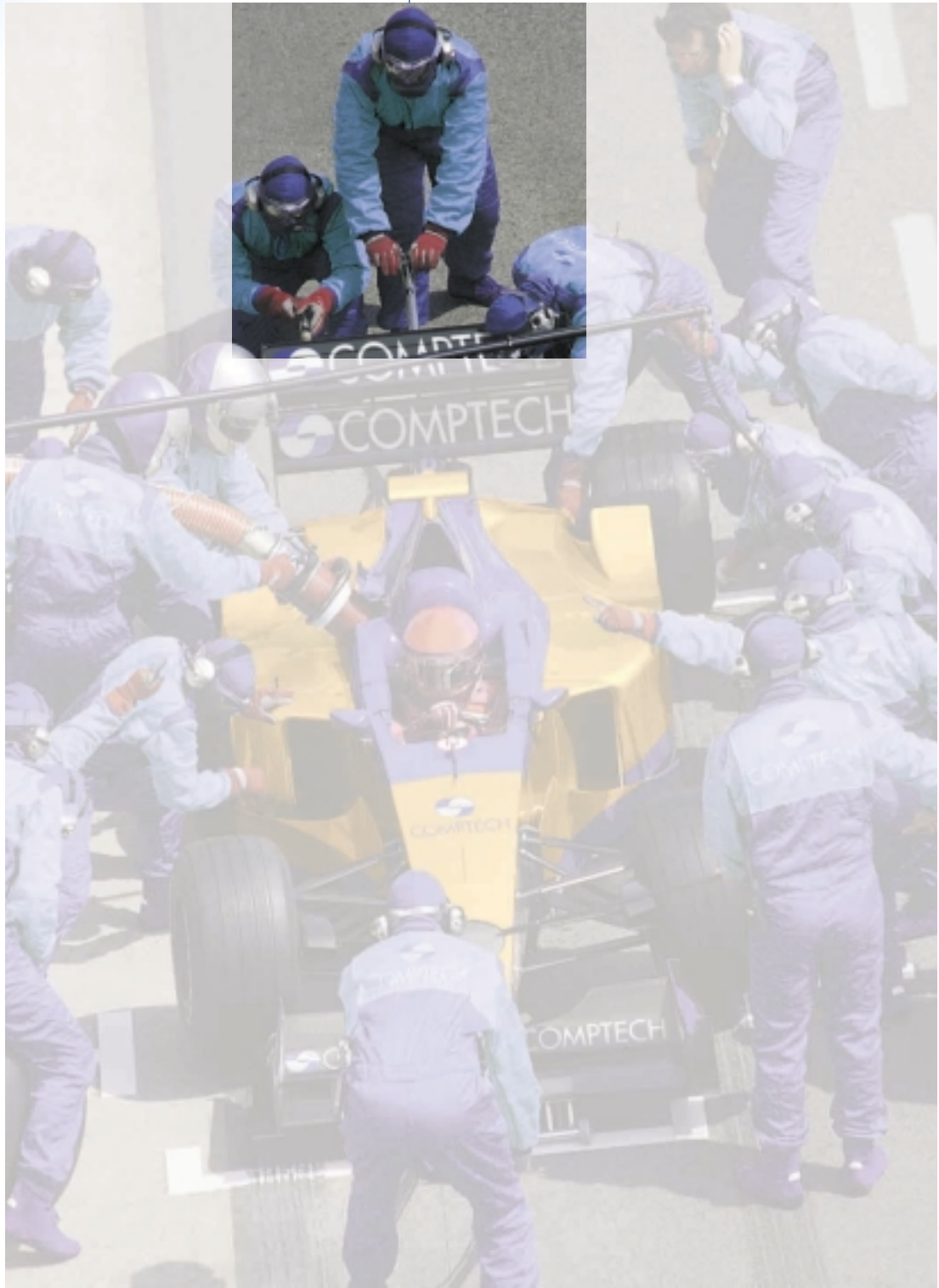
Il Servizio Commerciale.



Nessuno meglio del Cliente conosce le attese della propria azienda. Nessuno meglio del Servizio Commerciale Comptech sa interpretarle, per fornire tutti gli strumenti adatti a raggiungere gli obiettivi fissati.

Il funzionario commerciale Comptech, prima figura a entrare in contatto con il Cliente e a identificarne le esigenze, si avvale del supporto di un team di tecnici qualificati nell'individuare la miglior soluzione da proporre e consigliare.

Questa collaborazione fra l'esperienza diretta del Cliente e le competenze del commerciale, del tecnico e del marketing garantisce il migliore risultato operativo e contribuisce a una complessiva crescita professionale. Inoltre, dall'unione di queste competenze nasce la caratteristica fondamentale dei servizi Comptech rivolti alle aziende che operano nell'ambito "Business to Business": essere sempre propositivi e flessibili per cogliere con chiarezza e immediatezza tutte le opportunità tecnologiche. Il modo migliore per verificare queste affermazioni è metterci alla prova: è quello che tante aziende hanno già fatto, trovando nella Comptech non solo la soluzione ai loro problemi ma un partner affidabile con cui collaborare nel tempo, in un proficuo rapporto di reciproca fiducia. Per saperne di più, visitate il nostro sito: www.comptech.it



Il Servizio Sistemico.



Del team fanno parte i nostri sistemisti di base che, oltre a installare e configurare i personal computer, i sistemi server, le reti, i collegamenti remoti, ne garantiscono la funzionalità e l'efficienza con un servizio accurato di assistenza e di supporto specifici. I tecnici del Servizio Sistemico della Comptech si fanno carico della gestione e dell'aggiornamento dei sistemi operativi, degli apparati di rete (hub, router, switch, modem, ecc.). Implementano le soluzioni operative per garantire l'integrità degli archivi, fornendo supporto e consulenza con la propria presenza fisica o a distanza con strumenti telematici.

Sono le figure professionali preposte a prestare estrema attenzione nel rispondere con interventi tempestivi dove la situazione lo richieda. Per fornire un servizio ancora migliore ed efficiente, questi tecnici hanno frequentato corsi altamente specializzati sulle tecnologie software e hardware dei produttori con cui la Comptech lavora, superando gli esami e ottenendo le qualifiche richieste. La Comptech è infatti certificata su servizi software e hardware di alcuni maggiori produttori come "Business Partner", "Member" o "Solution Provider". L'esperienza e l'innovazione dei prodotti e dei servizi offerti, assieme a una attenta organizzazione, sono elementi che continuano a contraddistinguere questo servizio della Comptech.



Il Servizio di Consulenza Applicativa.



A tutti i prodotti software applicativi e alle soluzioni offerte ai propri Clienti, Comptech affianca un significativo elemento di valore aggiunto: la disponibilità di servizi professionali di consulenza e supporto tecnico di elevata qualità, che assicurano costante assistenza ai Clienti e garanzia del conseguimento dei risultati attesi.

Il Servizio di Consulenza Applicativa conosce approfonditamente le diverse aree dei processi aziendali ed è in costante contatto con il laboratorio di sviluppo.

Per meglio adattare i prodotti alla specifica realtà del Cliente e fornire così soluzioni sempre costantemente aggiornate ed estremamente dinamiche, Comptech offre anche un servizio di supporto on-line. La particolare qualifica e l'esperienza sulle problematiche aziendali gli permette, dopo aver analizzato la struttura organizzativa dell'azienda Cliente, di definire, avviare, mantenere e sviluppare un sistema informativo capace di soddisfare ogni specifica esigenza. Questo metodo di lavoro, basato sulla vicinanza alla realtà del Cliente, permette a Comptech di fornire soluzioni applicative e implementazioni molto personalizzate, tagliate su misura per ogni singolo Cliente.



Il Laboratorio di Sviluppo Software.



Dall'unione delle competenze nelle diverse aree aziendali e dalla conoscenza delle ultime tecnologie informatiche disponibili nasce la caratteristica fondamentale di Comptech: la capacità di essere sempre propositivi e flessibili nel realizzare soluzioni gestionali per l'impresa, cogliendo con chiarezza e immediatezza tutte le opportunità tecnologiche. Il Laboratorio di Sviluppo Software utilizza, oltre alle tecnologie orientate agli oggetti, metodologie basate sull'utilizzo di prototipi e componenti che garantiscono una maggiore correttezza funzionale, un elevato grado di flessibilità e una standardizzazione dei prodotti.

La granularità delle collezioni degli oggetti applicativi, realizzati dal nostro laboratorio fino ad oggi, permette ai nostri utilizzatori di avere a disposizione continue opportunità di implementazioni applicative nuove o specifiche, senza scalfire minimamente l'integrità di quanto già realizzato e già in produzione presso le aziende Clienti. Dove richiesto dalla rilevazione dei bisogni del Cliente e dalla specificità dell'applicazione, i nostri tecnici mettono a disposizione la loro conoscenza ed esperienza, realizzando applicazioni informatiche su commessa. La partecipazione assidua ai "Forum" nazionali ed internazionali, permette loro di arricchire i nostri prodotti applicativi anche con altre conoscenze e soluzioni innovative. Oron, la nostra piattaforma gestionale Erp, è il frutto esemplare delle scelte e delle capacità professionali dei nostri analisti e programmatori.



Il Servizio Amministrativo.

Si occupa di tutta la parte contabile e amministrativa delle pratiche del Cliente, il quale può, in qualsiasi momento, fare riferimento agli esperti di questo settore per informazioni e chiarimenti. Il Servizio Amministrativo, lavorando in sinergia con il reparto del Servizio Commerciale, segue costantemente gli ordini dal momento della ricezione in Comptech fino alla consegna e alla installazione, tenendo il Cliente sempre aggiornato sui costi e sulla relativa tempistica. Utilizza già da alcuni anni le nuove tecnologie di E-business per conoscere la migliore disponibilità e inoltrare gli ordinativi dei prodotti software e hardware, collegandosi via Internet al sistema informativo dei costruttori e dei distributori multinazionali.

Coordina inoltre tutte le attività logistiche, che seguono un percorso diretto e immediato tra distributore e Cliente finale per eliminare inutili attese e costosi spostamenti o posizionamenti della merce. Grazie al contatto costante e diretto con i servizi finanziari dei vari produttori, è in grado di proporre soluzioni aggiornate sulle più vantaggiose forme di finanziamento, locazione operativa o leasing e di svolgere per conto del Cliente le relative pratiche. Successivamente gestisce l'aspetto contrattuale della manutenzione con formule diverse che si adattano ad ogni specifica esigenza e prende in carico la gestione del parco macchine installato, aggiornandolo continuamente e sollevando il Cliente dalla onerosa gestione di questa attività.





L' Area della Formazione.



Per Comptech le attività di formazione costituiscono una modalità base di trasferimento delle conoscenze metodologiche, tecniche e organizzative nel campo della gestione dei processi operativi e decisionali d'azienda. L'Area della Formazione, in Comptech, mira ad aumentare il ritorno economico degli investimenti innovativi e tecnologici del Cliente, poiché migliora la professionalità e la produttività delle persone. L'attività è orientata a far conoscere e utilizzare strumenti di produttività standard, quali la videoscrittura e il foglio elettronico, le applicazioni gestionali Comptech, le funzioni base dei sistemi operativi di rete. L'offerta della Comptech contempla anche l'acquisizione di conoscenze sui vari strumenti e servizi Internet, come l'E-mail e le applicazioni di visualizzazione, navigazione e ricerca. Alcuni corsi sono dedicati invece a far conoscere, in termini sia teorici che pratici, alcuni aspetti della gestione d'azienda, come la gestione della contabilità, la riclassificazione e l'analisi di bilancio, la contabilità gestionale e il controllo dei costi.

Le risorse umane, il materiale didattico e le attrezzature sono elementi fondamentali per assicurare il massimo ritorno dalla partecipazione al corso. I nostri docenti seguono a loro volta specifici percorsi di formazione e apportano la propria esperienza acquisita direttamente nelle aziende a fianco dei Clienti. Oltre a fornire la documentazione didattica, Comptech mette a disposizione, presso il proprio centro, personal computer per seguire direttamente con la pratica quanto mostrato nella teoria. I corsi possono essere effettuati anche presso la sede dell'azienda, quando il Cliente ritiene opportuno formare un gruppo di persone sullo stesso argomento nello stesso periodo. La durata, gli orari e il calendario di queste attività vengono elaborati dedicando molta attenzione alle risorse del Cliente in termini di tempo e di costo.

Oron. L'espressione concreta delle scelte Comptech.

Comptech,

grazie alla lunga e ampia esperienza del suo team nella realizzazione di sistemi gestionali, ha realizzato Oron, una piattaforma applicativa tecnologicamente innovativa. Oron è un gestionale Erp leggero e flessibile che permette di affrontare l'informatizzazione dei processi aziendali della media e piccola impresa dei prossimi decenni. Analizzando la realtà delle dinamiche aziendali, Comptech ha compreso che era necessario creare degli "Oggetti applicativi per l'impresa ": qualcosa che, basandosi sulla modellazione di un'impresa reale, si comportasse in conformità alle attese di questa.



**La piattaforma ideale
per lanciare il vostro lavoro.**

Solo uno strumento applicativo in grado di fornire una soluzione adeguata alle singole esigenze operative e di controllo, e modellata sul Cliente, permette di ottenere vantaggi effettivi. Oron è il risultato maturato in questo percorso. È un insieme di oggetti applicativi d'impresa che fornisce tutte le funzionalità di gestione di tutte le tipologie dei documenti aziendali: budget, preventivi, ordini e consuntivi. Gli altri insiemi di oggetti disponibili estrapolano dai documenti le informazioni che devono essere utilizzate secondo il formalismo accettato dall'area amministrativa, contabile, commerciale, di magazzino, di produzione e di controllo della gestione.

Per aiutare l'analisi e l'implementazione dei dati informativi e dei processi aziendali sulla piattaforma Oron, è disponibile un "dizionario di dati completo di entità logiche e di presentazione", che consente all'utilizzatore di costruire e trovare informazioni con la massima libertà per effettuare analisi e aggregazioni di qualunque natura sui dati conosciuti dal sistema: questo diventa così completamente accessibile e funzionale alle strategie aziendali. La logica costruttiva di un Erp deve permettere di spostare l'attenzione verso la gestione dell'informazione in modo che il gestionale non sia solo uno strumento esecutivo, ma anche un potente e soprattutto supporto alle decisioni.



Oron è un gestionale sviluppato con una tecnologia ad oggetti, basato su un'analisi ad oggetti, implementato in architettura Client/Server che utilizza una interfaccia grafica dal lato Client e una base dati relazionale sul lato Server. Oron, inoltre, è già perfettamente compatibile con la gestione delle cifre in Euro, una novità ormai alle porte. Lavorare oggi con uno strumento che è già nel domani: questa è la realtà di Oron, il contributo di Comptech ad un salto di qualità per tutte le aziende.

Comptech.

Un team completo per dare al Cliente un servizio globale.

La Comptech, anche con specifiche partnership di aziende collegate, svolge la propria attività nell'ambito della piccola e media azienda e nelle seguenti aree:

Servizi.

- Progettazione, realizzazione e gestione di sistemi informativi.
 - Analisi produzione e sviluppo di applicazioni gestionali standard e specifiche.
- Organizzazione, consulenza, assistenza applicativa e sistemistica.
 - Corsi di formazione professionale.
- Configurazione, integrazione, vendita e installazione di sistemi e reti.
 - Servizi Internet e collegati, creatività e realizzazione.

Software Applicativi.

- Gestionale d'impresa, Office Automation e Workgroup.
 - Progettazione per la grafica e il disegno.
 - Applicazioni multimediali.
- Applicazioni Internet/Intranet, di E-business e Mobile Computing.

Piattaforme Hardware e Ambienti Operativi.

- Personal Computer e Server.
- Reti locali e geografiche in ambiente Netware, Windows Nt/2000, Unix e OS/400.
 - Internet/Intranet/Extranet.

Settori Aziendali.

- Aziende industriali e manifatturiere
- Aziende commerciali di distribuzione
- Aziende di servizi e del terziario avanzato
- Aziende di produzione per commessa
- Aziende chimiche e di processo.



Comptech S.r.l.

Corso Brianza, 27/b - 22066 Mariano Comense (CO) - Telefono: 031 744588 - Fax: 031 750312
E-mail: comptech@comptech.it - Internet: www.comptech.it